

DATABEHANDLERAFTALE

Aftalen foreligger mellem

SEB Gruppen

Havnegade 39

1058 København

CVR. nr. 25373774

(i det følgende betegnet "Dataansvarlig")

og

Siteworks ApS

Kirsten Walthers Vej 8
DK-2500 Valby

CVR. nr. 26 91 59 29

(i det følgende betegnet "Databehandler")

(herefter samlet benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

har indgået følgende databehandleraftale ("Databehandleraftalen") om Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

1 BAGGRUND, FORMÅL OG OMFANG

- 1.1 Som led i Databehandlerens levering af services, foretager Databehandleren behandling af personoplysninger, som den Dataansvarlige er ansvarlig for.
- 1.2 Databehandleren skal til enhver tid overholde enhver af følgende reguleringer i det omfang de er anvendelige overfor en Part: enhver vedtægt, forordning, lovgivning, primær eller sekundær regulering, inklusiv gældende dansk ret og enhver national lovgivning om implementering vedrørende Direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 såvel som den til enhver tid gældende Databeskyttelsesforordning, for tiden Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger mv. (databeskyttelsesforordningen), enhver bindende retsafgørelse eller dom, enhver anvendelig branchesædvane, politik eller standard, der kan håndhæves ved lov samt anvendelige anvisninger, politikker, krav, regler eller ordrer, som er udstedt af en myndighed.
- 1.3 Det er et krav i såvel Persondataloven som Persondataforordningen, at der mellem den dataansvarlige og databehandleren indgås skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; en såkaldt 'databehandlersaftale'. Denne Databehandlersaftale udgør sådan databehandlersaftale.

2 PERSONOPLYSNINGER OMFATTET AF AFTALEN

- 2.1 Databehandlersaftalen og tilhørende instruks omfatter alle typer personoplysninger, som behandles af den Dataansvarlige i henhold til den mellem Parterne indgåede aftale. Der kan være tale om følgende oplysningstyper:

Almindelige oplysninger	Følsomme oplysninger
<ul style="list-style-type: none">• Alle øvrige oplysninger som ikke er følsomme oplysninger	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om race eller etnisk oprindelse• Politisk, religiøs eller filosofisk• Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold• Helbredsoplysninger• Oplysninger om seksuelle forhold og orientering• genetiske og biometriske data

- 2.2 Kategorierne af de registrerede personer, som personoplysningerne vedrører, kan eksempelvis udgøre brugere, ansatte, ansøgere, kandidater, kunder, forbruger, patienter eller lign.

3 GEOGRAFISKE KRAV

3.1 Den behandling af persondata, som Databehandleren foretager efter aftale med den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underdatabehandlere, jf. pkt. 5, indenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Databehandleren er ingenlunde berettiget til at lade databehandling foregå udenfor EØS uden den Dataansvarliges skriftlige samtykke.

4 INSTRUKS

4.1 Den primære databehandling som Databehandleren udfører, er opbevaring af de data, som den Dataansvarlige overlader til Databehandleren. Såfremt den Dataansvarlige ønsker andre former for databehandling, som ikke er relateret til de standard services Databehandleren leverer iflg. den indgåede kontrakt, skal den Dataansvarlige give Databehandleren tydelig dokumenteret instruks herom.

4.2 Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den Dataansvarliges instruks. Dette betyder, at Databehandleren ikke har indflydelse på formålet med og vilkårene for behandlingen af Persondata, og Databehandleren kan ikke træffe beslutninger om, hvorledes den modtagne persondata skal anvendes, hvorvidt persondata skal overdrages til tredjeparter, eller hvor længe persondata skal opbevares. Databehandleren sikrer desuden, at de personer, der er ansat hos Databehandleren, og som Behandler Persondata, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

4.3 Såfremt en instruktion efter Databehandlerens opfattelse er i strid med Persondataloven eller Persondataforordningen, skal Databehandleren orientere den Dataansvarlige herom.

4.4 Såfremt behandlingen af personoplysninger hos Databehandleren sker helt eller delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, skal Databehandleren fastsætte retningslinjer for medarbejdernes behandling af personoplysninger ved anvendelse af fjernopkobling, som i øvrigt skal opfylde de i Aftalen stillede krav.

4.5 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer Databehandleren den Dataansvarlige herom. Databehandleren besvarer ikke

henvendelser uden at have fået skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige, medmindre der foreligger et lovligt grundlag, som for eksempel ved forespørgsler fra politiet.

- 4.6 Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, jf. pkt. 4.5, herunder til underdatabehandleren. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

5 BRUG AF UNDERDATABEHANDLER

- 5.1 Den Dataansvarlige giver Databehandleren samtykke til anvendelse af underdatabehandlere, forudsat at de i Aftalen stillede betingelser for dette er opfyldt. Den Dataansvarlige kan se Databehandlerens underdatabehandlere på tidspunktet for Databehandleraftalens indgåelse i bilag 1. Databehandleren giver besked til den Dataansvarlige, såfremt der sker en ændring og tilføjelse i underdatabehandlerne, som Databehandleren benytter sig af, og den Dataansvarlige kan til enhver tid se en fyldestgørende liste over underdatabehandlere på Databehandlerens hjemmeside på <https://www.siteworks.dk/compliance>.

- 5.2 Underdatabehandleren er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Aftalen.

- 5.3 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering af grundlag for overførsel til tredjelande, afholdes af Databehandleren og er således den Dataansvarlige uvedkommende. Databehandleren må ikke behandle Persondata udenfor EØS uden først at indhente skriftlig tilladelse hertil fra den Dataansvarlige, medmindre den specifikke Behandling kræves i henhold til EU-ret, gældende ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. I dette tilfælde underretter Databehandleren den Dataansvarlige om det retlige krav inden Behandlingen påbegyndes, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

- 5.4 Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, bør dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruksen og baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte, a) er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar, b) hæfter den Dataansvarlige for enhver omkostning, som instruksen måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige

timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren og c) den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.

- 5.5 Den Dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende Aftale, at Databehandleren er berettiget til at skifte underdatabehandler, forudsat, at a) en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i nærværende pkt. 5 til den nuværende underdatabehandler og, at b) den Dataansvarlige senest ved en eventuel anden underdatabehandlers påbegyndelse af behandlingen af personoplysninger, som den Dataansvarlige er dataansvarlig for, fremgår af Databehandlerens hjemmeside.

6 BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

- 6.1 Den Dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af personoplysningerne omfattet af nærværende Databehandlersaftale.
- 6.2 Databehandleren må ikke uden skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Aftale.

7 SIKKERHED

- 7.1 Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2 og pkt. 1.3 ovenfor.
- 7.2 Databehandleren er altid berettiget til at implementere alternative sikkerhedsforanstaltninger under forudsætning af, at sådanne sikkerhedsforanstaltninger som minimum opfylder eller giver større sikkerhed end de i bilag 1, beskrevne sikkerhedsforanstaltninger. Databehandleren kan ikke uden den Dataansvarliges skriftlige forudgående godkendelse foretage forringelse af sikkerhedsforholdene.
- 7.3 Hvis Databehandleren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor Databehandleren er etableret, derudover gælde for Databehandleren. Hvis Databehandleren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Databehandleren således overholde såvel sikkerhedskrav omfattet af gældende lovgivning i Danmark

som sikkerhedskrav i Databehandlerens hjemland. Det samme gælder for underdatabehandlere.

- 7.4 Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, så vidt muligt, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i forordningens artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger), 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse) og 36 (forudgående høring). I den forbindelse er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan aftale måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.
- 7.5 Såfremt det i pkt. 7.4 anførte fører til skærpede sikkerhedsforanstaltninger i forhold til det allerede aftalte mellem Parterne i medfør af denne Aftale, implementerer Databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger, forudsat at Databehandleren modtager betaling herfor, jf. pkt. 7.6 nedenfor.
- 7.6 Omkostninger forbundet med sådan implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 7.5, afholdes af den Dataansvarlige og er således Databehandleren uvedkommende. Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan implementering måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

8 TILSYNSRET

- 8.1 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at Databehandleren har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- 8.2 I det omfang den Dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den behandling, som sker hos underdatabehandlere, oplyses Databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandleren.
- 8.3 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 8, skal den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.
- 8.4 Såfremt Databehandleren får udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport, som beskriver sikkerhedsforholdene hos underdatabehandleren, er den Dataansvarlige berettiget til at få udleveret en kopi heraf. Kopi af sådan sikkerhedsrevisionsrapport kan den Dataansvarlige altid hente på Databehandlerens hjemmeside.

8.5 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at få udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport, eller at der i øvrigt ønskes foretaget tilsyn af Databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling, herunder såfremt den Dataansvarlige ønsker sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdet på et nærmere bestemt tidspunkt, aftales dette nærmere med Databehandleren, og med en varsel på mindst 3 mdr. Databehandleren eller underdatabehandleren kan til enhver tid kræve, at en sådan sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdes i overensstemmelse med en anerkendt revisionsstandard (fx ISAE 3402 med referenceramme til ISO 27002:2014 eller lignende) af en alment anerkendt og uafhængig tredjepart, som beskæftiger sig med sådanne forhold.

8.6 Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med tilsyn af sikkerhedsforhold hos Databehandleren samt i forhold til underdatabehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

9 PERSONDATASIKKERHEDSBRUD

9.1 Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at søge at lokalisere sådan brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.

9.2 Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:

- a) En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede og registreringer af personoplysninger.
- b) Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren.
- c) En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.
- d) En beskrivelse af den foranstaltninger, som Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

9.3 For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 9.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.

9.4 Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 9.2 og 9.3.

10 ANSVARBEGRÆNSNING

10.1 Medmindre Parterne har aftalt anden ansvarsbegrænsning, som medfører et mindre ansvar for Databehandleren, finder nærværende pkt. 10 anvendelse.

10.2 For handlinger og unladelser i forbindelse med den af Databehandleren for den Dataansvarlige foretagne databehandling er Databehandleren ansvarlig overfor den Dataansvarlige efter dansk rets almindelige regler, med de begrænsninger der følger af dette pkt. 10.

10.3 Databehandleren er aldrig ansvarlig overfor den Dataansvarlige for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tab for følgeskade, tabt indtjening, driftstab, tabt goodwill, tab af data, tredjemands tab eller andet indirekte tab hos den Dataansvarlige eller tredjemand.

10.4 Uagtet årsagen til Databehandlerens eventuelle erstatningsansvar overfor den Dataansvarlige, kan Databehandlerens samlede erstatningsansvar aldrig overstige et beløb svarende til det løbende vederlag, som den Dataansvarlige har betalt til Databehandleren i henhold til Hostingaftalen i den 6 måneders periode der går forud for den skadegørende handling eller unladelse. Såfremt Hostingaftalen ikke har været i kraft i 6 måneder på tidspunktet for den skadegørende handling eller unladelse, opgøres beløbet som det beløb der i henhold til Hostingaftalen er betalt som løbende vederlag henholdsvis burde være betalt som løbende vederlag i henhold til Hostingaftalen i Hostingaftalens første 6 måneder.

11 TAVSHEDSPLIGT

11.1 Databehandleren skal holde personoplysningerne fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen.

11.2 Databehandleren skal sikre, at de medarbejdere og eventuelle andre, herunder underdatabehandlere, der er autoriseret til at behandle de i Aftalen omfattede personoplysninger, er pålagt tavshedspligt.

12 FORRANG

12.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, har bestemmelser i Aftalen forrang i forhold til tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder Hostingaftalen.

13 VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN

13.1 Aftalen træder i kraft ved Parternes underskrift af Databehandlersaftalen.

13.2 Databehandleren er forpligtet af denne Aftale, så længe Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige. Såfremt Databehandleren ophører med at levere services til den Dataansvarlige, skal den Dataansvarlige snarest muligt og senest 14 dage efter ophøret, oplyse Databehandleren skriftligt, hvorledes Databehandleren skal forholde sig til de behandlede personoplysninger. 30 dage efter ophøret af Databehandlersaftalen er Databehandleren berettiget til at slette alle personoplysninger, som er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige.

14 BILAG

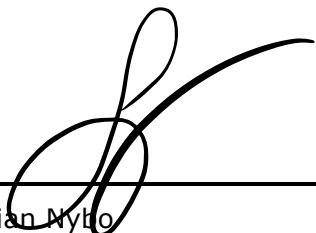
Bilag 1: Underdatabehandleres sikringsmiljø

15 UNDERSKRIFT

15.1 Ovenstående tiltrædes hermed med virkning fra Parternes underskrift.

For den Dataansvarlige
København, den 24-05-2018

For Databehandleren
Valby, den 24-05-2018



Sebastian Nyto



Michael Martil

Bilag 1

Underdatabehandleres sikringsmiljøer

Navn og adresse	CVR-nr.	Land	Databehandleren bistår med:	Sikringsmiljø og certificeringer:
Sentia A/S Smedeland 32 25600 Glostrup	10008123	Danmark	VMware miljø for Siteworks' servere. Internet transit for tjenester.	Sentia erklæring: www.siteworks.dk/sentia ISAE 3402 Type 2
Curanet A/S Højvangen 4 8660 Skanderborg	29412006	Danmark	Hosted Exchange, domænenavne, betalingsgateways, SMS Gateway, Linux webhotel	Curanet erklæring: www.siteworks.dk/curanet ISO 27001 ISAAE 3402 Type 2
TeamViewer GmbH Jahnstr. 30 73037 Göppingen Germany	DE245838579	Tyskland	Software til fjernsupport	Teamviewers erklæring: https://www.teamviewer.com/en/privacy-policy/ HIPAA, HITECH and SOC2